Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Ariom Leone d.o.o. (ponudnik – podjetje) so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

Podatki o podjetju :

ARIOM LEONE, trgovina na drobno in druge storitve, d.o.o.
Zgornje Hoče 29c
2311 Hoče

E-mail: info@primozroglic.com

Telefonska številka (mobilna) : 069322656

TRR: SI56 1910 0001 1563 812

Identifikacijska številke za DDV (davčna številka) : SI 23828579

Podjetje je davčni zavezanec.

Matična številka podjetja: 8402779000

Sodni register: Okrožno sodišče v Mariboru
Datum vpisa v sodni register: 27. 3. 2019
Zadnja številka Srg: 2023/8602
Akt o ustanovitvi: 6. 3. 2023

Osnovni kapital: 7.500,00 EUR

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- način plačila in dostave,
- časovno veljavnost ponudbe,
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Kljub temu, da se trudimo zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na naši strani pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ne uspemo popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla. Cene v spletni trgovini se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila in veljajo v trenutku oddaje naročila.

Čeprav so fotografije prodajnih artiklov natančne, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Plačila

Omogočeni so naslednji načini plačila:

- Plačilo po predračunu na TRR
- Plačilo po povzetju (je omogočeno samo za naslove dostave v Sloveniji)
- Paypal
- Plačilo s kreditno kartico

Ko boste oddali vaše naročilo, vam bomo preko elektronske pošte samodejno posredovali informacije o plačilu in dostavi. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o vsebini naročila, plačilu in dostavi). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

DDV je vštet v ceno in bo na računu priloženem v paketu jasno viden.

Postopek nakupa v spletni trgovini

Nakup v spletni trgovini www.primozroglic.com poteka v več zaporednih korakih. Kupcu je pred dokončno oddajo naročila omogočen pregled izbranih izdelkov, količin, cen, stroškov dostave, osebnih podatkov in izbranega načina plačila ter popravljanje morebitnih napak.

1. Izbira izdelkov in dodajanje v košarico

Kupec v spletni trgovini izbere želeni izdelek, po potrebi določi njegovo velikost, barvo oziroma drugo razpoložljivo različico ter izbere količino.

S klikom na gumb za dodajanje v košarico izdelek doda v svojo nakupovalno košarico.

Kupec lahko nadaljuje z nakupovanjem in v košarico dodaja druge izdelke ali pa odpre košarico in nadaljuje postopek nakupa.

2. Pregled in urejanje košarice

V nakupovalni košarici so prikazani izbrani izdelki, njihove značilnosti oziroma različice, cene, količine in skupna vrednost naročila.

Kupec lahko pred nadaljevanjem nakupa:

- poveča ali zmanjša količino posameznega izdelka;
- odstrani izdelek iz košarice;
- preveri cene in skupno vrednost izdelkov;
- vnese promocijsko kodo, če jo ima;
- preveri razpoložljive načine dostave in pripadajoče stroške;
- nadaljuje z nakupovanjem ali preide na blagajno.

Ob spremembi količine izdelkov se vrednost košarice ustrezno posodobi.

Ko kupec preveri vsebino košarice, s klikom na gumb »Nadaljuj na blagajno« preide na naslednjo stopnjo nakupa.

3. Vnos podatkov kupca

V prvem koraku blagajne, imenovanem »Podatki kupca«, kupec vnese oziroma preveri podatke, potrebne za izvedbo naročila.

Ti vključujejo:

- ime in priimek;
- elektronski naslov;

- telefonsko številko;
- državo;
- ulico in hišno številko;
- poštno številko in kraj.

Če želi kupec dostavo na drug naslov, lahko izbere možnost »Dostavi na drug naslov?« in vnese podatke prejemnika oziroma naslov dostave.

Kupec lahko doda tudi opombe k naročilu ali posebna navodila za dostavo.

Pred nadaljevanjem lahko vse vnesene podatke pregleda in po potrebi popravi. S klikom na gumb »Naprej« nadaljuje na pregled izdelkov.

4. Ponovni pregled izdelkov in dostave

V drugem koraku blagajne, imenovanem »Izdelki«, se kupcu ponovno prikaže vsebina nakupovalne košarice.

Prikazani so nazivi naročenih izdelkov, njihove različice, količine, posamezne cene, delni zneski, stroški dostave in skupna vrednost naročila.

Kupec lahko tudi v tem koraku spreminja količine izdelkov, odstranjuje izdelke iz košarice, vnese promocijsko kodo ter preveri oziroma izbere razpoložljiv način dostave.

Ob spremembah se vrednost naročila ustrezno posodobi.

S klikom na gumb »Nazaj« se lahko vrne na predhodni korak in popravi osebne podatke ali naslov dostave.

Ko je z vsebino naročila zadovoljen, klikne »Naprej« in nadaljuje na zadnji korak blagajne.

5. Končni pregled naročila in izbira načina plačila

V zadnjem koraku blagajne, imenovanem »Povzetek naročila in plačilo«, se kupcu neposredno pred končno oddajo naročila prikaže celoten povzetek naročila.

Na enem mestu lahko ponovno pregleda:

- svoje ime, priimek in kontaktne podatke;
- naslov plačnika in po potrebi ločen naslov dostave;
- nazive in izbrane različice naročenih izdelkov;
- količine posameznih izdelkov;
- cene izdelkov in skupno vrednost;
- izbrani način dostave in morebitne stroške dostave;
- končni znesek naročila.

Kupec v tem koraku izbere tudi enega od razpoložljivih načinov plačila. Glede na možnosti, ki so na voljo za posamezno naročilo, lahko izbira med bančnim nakazilom, plačilom po povzetju, plačilom s kartico, sistemom PayPal oziroma drugimi ponujenimi elektronskimi načini plačila.

Pred dokončno oddajo naročila lahko kupec preveri pravilnost vseh prikazanih podatkov.

Če ugotovi napako, se lahko z gumbom »Nazaj« oziroma z izbiro predhodnega koraka vrne na ustrezno stopnjo nakupa in popravi podatke, spremeni količine, odstrani izdelke ali prilagodi izbiro dostave.

Po popravku se lahko ponovno vrne na končni povzetek, kjer preveri posodobljene podatke in skupni znesek naročila.

Naročilo se med pregledovanjem in popravljanjem podatkov še ne odda.

6. Potrditev in oddaja naročila

Pred končno oddajo naročila se mora kupec seznaniti s Splošnimi pogoji poslovanja in potrditi svoje strinjanje z njimi.

Ko preveri pravilnost vseh podatkov, vsebino naročila, končni znesek in izbrani način plačila, naročilo dokončno odda s klikom na gumb »KUPITE SEDAJ«.

S klikom na ta gumb kupec potrdi naročilo in svojo obveznost plačila.

Odvisno od izbranega načina plačila se lahko postopek nadaljuje z ustrezno varno obdelavo plačila.

7. Potrditev naročila in sklenitev pogodbe

Po uspešni oddaji naročila kupec na navedeni elektronski naslov prejme sporočilo s podatki o naročilu ter informacijami o plačilu in dostavi.

Podatki o naročilu se shranijo v sistemu spletne trgovine.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena, ko ponudnik potrdi naročilo in kupec prejme ustrezno elektronsko potrditev.

Od potrditve naročila veljajo dogovorjene cene in drugi pogoji nakupa.

8. Shranjevanje pogodbe in dostop do podatkov naročila

Podjetje ARIOM LEONE d.o.o. podatke o oddanih naročilih hrani v svojem informacijskem sistemu.

Kupec prejme podatke o naročilu na elektronski naslov, ki ga je navedel ob nakupu, zato lahko vsebino naročila naknadno pregleda in shrani.

Za ponovni vpogled v podatke svojega naročila oziroma za pridobitev informacij o sklenjeni pogodbi se lahko kupec obrne na podjetje prek elektronskega naslova info@primozroglic.com.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani www.primozroglic.com in so kupcu na voljo tudi v obliki dokumenta PDF, ki ga lahko prenese, shrani ali natisne.

Kupec ob potrditvi naročila na elektronski naslov, naveden ob nakupu, prejme tudi splošne pogoje poslovanja v obliki dokumenta PDF, priloženega potrditvenemu e-sporočilu.

9. Prepoznavanje in popravljanje napak

Spletna trgovina kupcu omogoča prepoznavanje in popravljanje napak pred dokončno oddajo naročila.

Kupec lahko med postopkom nakupa prehaja med posameznimi koraki in spreminja vnesene podatke.

Pred klikom na gumb »KUPITE SEDAJ« mu je omogočen skupni pregled osebnih podatkov, naročenih izdelkov, njihovih količin in cen, stroškov dostave ter skupnega zneska naročila.

Če kupec opazi nepravilnost, se lahko vrne na ustrezni predhodni korak, jo popravi in nato ponovno preveri celoten povzetek naročila.

Naročilo je dokončno oddano šele, ko kupec po opravljenem pregledu izrecno klikne gumb »KUPITE SEDAJ«.

Dostava

Blago, naročeno v naši spletni trgovini, gre na pot v najkrajšem možnem času.

Dostavo izvajamo v sodelovanju s Pošto Slovenije.

Paket bomo odpremili najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu naročila oziroma po prejemu plačila (v primeru bančnega nakazila), razen če je pri posameznem izdelku navedeno drugače.

Predvideni rok dostave po Sloveniji je 1–2 delovna dneva po odpremi paketa. Skupni predvideni rok dostave je tako do 5 delovnih dni od prejema naročila oziroma plačila.

Predvideni rok dostave v države Evropske unije je do 10 dni po odpremi pošiljke, v ostale države sveta pa do 20 dni po odpremi pošiljke.

V času praznikov in med vikendi se rok dostave za čas dela prostih dni ustrezno podaljša. Če prejemnik ob poskusu dostave ni dosegljiv, se lahko rok dejanskega prevzema pošiljke podaljša.

Zakonsko jamstvo za skladnost blaga

Podjetje ARIOM LEONE d.o.o. v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika – 81. člen

Če kupljeno blago ni skladno s pogodbo, ima potrošnik pravico zahtevati brezplačno popravilo ali zamenjavo blaga. Pod zakonsko določenimi pogoji lahko zahteva tudi sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo denarja.

Potrošnik lahko do izpolnitve obveznosti prodajalca zadrži plačilo preostale kupnine. Prav tako ima pravico do povračila škode in upravičenih stroškov, nastalih zaradi uveljavljanja zahtevka.

Vzpostavitev skladnosti – 82. člen

Potrošnik lahko zahteva brezplačno popravilo ali zamenjavo neskladnega blaga. Prodajalec mora skladnost vzpostaviti v razumnem roku, najpozneje v 30 dneh od obvestila o neskladnosti. Rok se lahko izjemoma podaljša za največ 15 dni, o čemer mora biti potrošnik pravočasno obveščen.

Potrošnik lahko izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrana možnost nemogoča ali bi povzročila nesorazmerne stroške. Če sta obe možnosti nemogoči ali nesorazmerno dragi, lahko prodajalec zahtevek zavrne.

Vse stroške popravila ali zamenjave, vključno s stroški pošiljanja, krije prodajalec. Potrošnik mora blago dati na voljo prodajalcu.

Znižanje kupnine in odstop od prodajne pogodbe – 83. člen

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe, če prodajalec ne odpravi neskladnosti v predpisanem roku, če neskladnost ostane tudi po popravilu ali zamenjavi, če prodajalec upravičeno zavrne vzpostavitev skladnosti ali če je neskladnost tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop od pogodbe.

Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik takoj odstopi od pogodbe in zahteva vračilo kupnine.

Odstop od pogodbe ni mogoč, če je neskladnost zgolj neznatna. Ob upravičenem odstopu stroške vračila blaga krije prodajalec.

Obvestilo o neskladnosti in pregled blaga – 84. člen

Potrošnik mora prodajalca o ugotovljeni neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil.

V obvestilu mora natančno opisati neskladnost. Obvestilo lahko pošlje na elektronski naslov info@primozroglic.com ali pisno na naslov ARIOM LEONE d.o.o., Zgornje Hoče 29c, 2311 Hoče.

Potrošnik mora prodajalcu omogočiti pregled blaga, za katero uveljavlja neskladnost.

Obstoj neskladnosti – 85. člen

Če prodajalec meni, da zatrjevana neskladnost blaga ne obstaja, mora o tem potrošnika pisno obvestiti najpozneje v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka.

Stroški dostave

Stroški pošiljanja za območje Slovenije znašajo 3,99 EUR z DDV, za območje Evrope 12 EUR z DDV in za države izven Evropske unije 20 EUR z DDV.

Pri plačilu po povzetju ni dodatnih stroškov. Znesek za plačilo ob prevzemu pošiljke je enak skupnemu znesku, prikazanemu ob zaključku naročila.

Kontaktni podatki in podatki za nakazilo

Ariom Leone d.o.o.
Zgornje Hoče 29c
2311 Hoče
E-mail: info@primozroglic.com

TRR: SI56 1910 0001 1563 812

Sklic: SI00 (+številka naročila)
SWIFT BIC KODA: SZKBSI2X

ID za DDV: 23828579
Matična številka: 8402779000

Naročilo po predračunu velja le 3 delovne dni. Tako tudi artikle naročene po predračunu hranimo le 3 delovne dni. Po treh dneh se smatra, da od nakupa odstopate, zato vaše naročilo storniramo in artikle vrnemo v prodajo.

Pogoji uporabe promocijske kode s popustom

Promocijska koda velja za izdelke iz redne ponudbe spletne trgovine. Popusta ni mogoče uveljavljati na nove izdelke, kolesarske izdelke, izdelke v prednaročilu, darilne bone ter izdelke, ki so že vključeni v druge akcije ali znižanja. Popustov ni mogoče seštevati, razen če je izrecno navedeno drugače.

Pridržujemo si pravico do spremembe ali preklica promocijske akcije brez predhodnega obvestila.

Vračila, menjave in odstop od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prejema blaga odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Če vam izdelek ne ustreza, nas o odstopu od pogodbe obvestite na elektronski naslov info@primozroglic.com ali pisno na naš naslov. Za odstop lahko uporabite obrazec za odstop od pogodbe (klikni za prenos obrazca), ali podate drugo nedvoumno izjavo o odstopu. Obrazec lahko najdete tudi na dnu te spletne strani. Obvestilo mora biti poslano pred iztekom 14-dnevnega roka od prejema blaga.

Blago nam vrnite najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Zamenjave velikosti so mogoče, če je izdelek na zalogi. Če izdelka ni na zalogi, bomo skupaj s kupcem poiskali ustrezno zamenjavo ali vrnili denar.

Neposredne stroške vračila blaga krije kupec. Če je napaka na naši strani, stroške vračila krijemo mi.

Vračilo vseh prejetih plačil bomo izvedli brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe. Vračilo plačila lahko zadržimo do prejema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je bilo blago poslano nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

Vračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če se kupec izrecno strinja z drugim načinom vračila, pri čemer zaradi tega nima dodatnih stroškov.

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za blago, izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam, v skladu s 135. členom ZVPot-1.

Blago za vračilo ali zamenjavo pošljite na naslov:

ARIOM LEONE d.o.o. Zgornje Hoče 29c 2311 Hoče

Prosimo, da v paket priložite številko naročila in navedete, ali želite vračilo kupnine ali menjavo izdelka. Pred vračilom ali menjavo nas lahko kontaktirate na info@primozroglic.com.

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno

komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.